



Conectando a las personas con los
destinos de la vida

agosto 15, 2023

¡Hola y gracias por elegir RTA para sus necesidades de tránsito!

Recibe esta carta porque ha confiado en la RTA para transportar a sus seres queridos hacia y desde su destino habitual. Queríamos aprovechar la oportunidad para enviar un recordatorio amistoso, repasando algunas políticas importantes que la RTA tiene vigentes, promoviendo la seguridad de los pasajeros y conductores. Si pudiera revisar y recordar a sus seres queridos las reglas del autobús, los conductores y el personal de RTA lo agradecerían enormemente.

1. Es extremadamente importante escuchar las instrucciones dadas por el conductor del autobús. El conductor tiene el trabajo más importante de mantener sus ojos en la carretera y a su ser querido seguro.
2. Los cinturones de seguridad deben usarse todo el tiempo que el autobús esté en movimiento. Si el autobús tiene que hacer una parada abrupta, el cinturón de seguridad asegura que el pasajero permanecerá en su lugar.
3. Todos los pasajeros deben permanecer sentados, especialmente cuando el autobús está en movimiento. Ningún pasajero debe estar fuera de sus asientos si tiene puesto el cinturón de seguridad.
4. Usar voces y lenguaje apropiados e internos. Los ruidos fuertes pueden distraer al conductor del autobús y pueden desviar su atención de la carretera. Las blasfemias y las palabras dañinas no serán toleradas.
5. Las manos y los pies deben mantenerse para uno mismo. RTA tiene una tolerancia cero contra la intimidación y todas las formas de violencia. La suspensión y expulsión serán una consecuencia. Para ver estas políticas, visite <https://www.rta8.org/publications/index.cfm>.
6. No se permite comida ni bebida en el autobús.
7. Si ha hecho arreglos para que su ser querido no viaje en el RTA o si no está seguro de su hora de recogida, llame e informe al despacho con anticipación al 563.588.4592.
8. Tres (3) o más ausencias podrían resultar en una suspensión de la RTA. (Las no-shows son una cancelación en la recogida sin llamada a la oficina de RTA para cancelar el viaje).

El RTA es un servicio a voluntad y se reserva el derecho de rechazar el número de pasajeros a cualquier pasajero que no respete al conductor del autobús y / o que no siga las reglas del autobús de manera regular. Todos los autobuses RTA están equipados con videovigilancia y el personal tiene la capacidad de revisar las cintas en cualquier momento. Nuestro objetivo es garantizar que cada ciclista tenga una experiencia positiva y que se cree un entorno seguro.

Si usted, como cliente de RTA, alguna vez tiene ideas o inquietudes, no dude en comunicarse. Estaremos encantados de conectarnos en cualquier momento.

¡Gracias! 😊

Gail Kuhle y Stacie Scott

Gerentes de Mantenimiento y Operaciones de RTA

gkuhle@ecia.org o sscott@ecia.org / 1-563-588-4592

Region 8 Regional Transit Authority 7600 Commerce Park Dubuque, IA 52002
Toll Free: 1-800-839-5005 563.588.4592 Relay Iowa: 711 563.557.3176 (fax)
www.rta8.org